



Informe 2017

“Desarrollo de innovación”



“Cruz Rosa nace con un compromiso con la mujer diagnosticada con cáncer, con México y con Dios.”

Claudia Gabriela Navarro de Vázquez



MISIÓN

Apoyar principalmente a mujeres con cáncer y a sus familias en un albergue especializado donde puedan afrontar su situación de manera positiva y con una esperanza de vida. Brindar orientación y apoyo integral, a través de los módulos **CRUZROSA** instalados en instituciones de salud. Promover la detección oportuna del cáncer y la responsabilidad en el cuidado de la salud.

VISIÓN

En 2020 , CRUZ ROSA será una institución reconocida, con presencia nacional, sustentable, con un modelo replicable y continuará promoviendo la detección oportuna del cáncer.

CRUZ ROSA contará con el apoyo de aliados estratégicos nacionales e internacionales, así como con un gran voluntariado comprometido .

VALORES CRUZ ROSA

- | | |
|--|--|
|  Espíritu de servicio |  Transparencia |
|  Ética |  Responsabilidad |
|  Altruismo |  Creatividad |



Breve Historia

Hace algunos años la Sra. Gabriela Navarro de Vázquez vivió en carne propia el cáncer de mama. Durante el tiempo que duró su tratamiento, gozó del apoyo incondicional de su familia y amigos, quienes le brindaron palabras de aliento y ánimo, permaneciendo al pendiente de ella.

Al recuperarse, comenzó a recabar información para crear una asociación que brindara este apoyo a las mujeres que no lo tienen, a través de un albergue especializado.

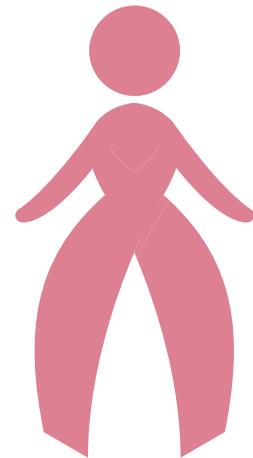
Fue así como legalmente nació CRUZROSA el 5 de mayo de 2004, y a partir de esta fecha, se inició la búsqueda de recursos materiales, humanos, y económicos que permitieran abrir el albergue, lográndolo el 26 de julio del mismo año.

CRUZROSA ha crecido en estos 13 años de servicio. Sus programas son operados por un equipo multidisciplinario y profesional, enfocado a atender de manera integral a las pacientes bajo tratamiento contra el cáncer y a sus cuidadores.



Índice

	Página
Cruz Rosa A.B.P	
Misión, Visión, Valores	
Breve Historia	
Mensaje al público	5
Programas de atención	
Resutados 2017	8
Albergue	9
Asesoría médica / Enfermería	10
Trabajo social	11
Psicología	12
Nutrición	13
Linfedema	14
Módulos en hospitales	15
Campañas educativas	16
Programas de apoyo estratégico	
Enlaces Institucionales	19
Anexo: Gráficas	20



Mensaje al público:

Primeramente, queremos agradecer a todas las personas, instituciones y empresas que creyeron en nosotras y, a través de su apoyo, hicieron posible que nuestra organización lleve a cabo día a día, acciones, programas y proyectos encaminados a mejorar la salud de las mujeres mexicanas.

En el 2017 Cruz Rosa A.B.P cumplió 13 años de servicio, y hoy más que nunca, estamos comprometidas con la salud de las mujeres de México. Nuestro compromiso es que más mujeres con diagnóstico de cáncer reciban la atención, el cuidado y la información necesaria durante sus tratamientos, para que menos mujeres deserten de su atención médica por falta de recursos económicos, miedo o desinformación, además de trabajar para que las mujeres de México desde una edad temprana, reciban información sobre detección oportuna del cáncer, con el objetivo de disminuir los índices de detecciones tardías, buscamos que el cáncer sea solo una enfermedad y no una causa de muerte.

Sabemos que la suma de esfuerzos es el camino para crear un mundo mejor, por eso trabajamos en conjunto con autoridades, sociedad civil y empresas para implementar campañas de sensibilización sobre detección oportuna, con el fin de potencializar nuestro impacto.

Una de las características destacables de Cruz Rosa, es que permanecemos en la búsqueda de mejora continua, buscamos fortalecer nuestro modelo de atención, así como incrementar nuestros servicios y beneficiarios. Este año fue de logros e innovaciones pues gracias al apoyo de nuestros inversionistas sociales, logramos incluir dos programas a nuestro catálogo de servicios:

- Prevención y atención de Linfedema: nació con el objetivo de informar y atender a pacientes con diagnóstico de cáncer sobre el Linfedema, efecto secundario que surge de la cirugía contra ciertos tipos de cáncer. En su primer año la meta de beneficiarios informados y atendidos fue rebasada, logrando 851 servicios a 309 beneficiarios.

- Grupo de apoyo: el departamento de psicología cuenta con diversos programas de atención personalizada y grupal, que tienen el objetivo de orientar y acompañar a los beneficiarios en su tratamiento. Este año nace el “Grupo de Apoyo”, con el objetivo de integrar e informar a la familia de nuestras pacientes en sus procesos de recuperación con temas relevante a la enfermedad, impartidos por profesionales, de esta manera buscamos fomentar y desarrollar en nuestros beneficiarios un compromiso y responsabilidad con su salud así como valores que ayuden a un crecimiento personal y espiritual, logrando lazos de empatía con personas que viven el mismo proceso de esta enfermedad, generar recursos y habilidades para que logren una adherencia al tratamiento y enseñanza continua.

Continuaremos con este compromiso que inició en el 2004, de apoyar a las mujeres mexicanas con diagnóstico de cáncer, promoviendo y llevando la información sobre detección oportuna de esta enfermedad hasta el último rincón, e invitamos a gobierno, empresas, fundaciones y sociedad, se sigan uniendo a esta causa, pues solo juntos podemos continuar llevando luz a todas las comunidades y hogares mexicanos, logremos que la salud sea lo que prevalezca en nuestro país.

A través de las siguientes páginas podrán conocer a detalle las actividades llevadas a cabo durante el 2017.

Agradecemos infinitamente a cada una de las personas que desde diferentes ámbitos hicieron posible estos resultados.

Atentamente



A handwritten signature in black ink that reads "Graciela Carvajal Valdes".

Graciela Carvajal Valdes
Directora General

A handwritten signature in black ink that reads "Alejandra Garza Dominguez".

Alejandra Garza Dominguez
Presidenta



Programas de atención



Resultados 2017

Programas	Servicios	Beneficiarios
Albergue	25,697	388
Asesoría médica	453	162
Enfermería	3,485	224
Trabajo social	1,917	763
Psicología	1,480	449
Nutrición	1,062	495
Linfedema	851	309
Módulos	2,291	9,707
Campañas educativas	215	8,327
Página web		247
Redes sociales		1,216
Info-línea		59



22,346 personas atendidas



37,451 servicios brindados



Beneficio comunitario
de \$ 10,109,682.⁰⁰

Con una capacidad para hospedar a 40
pacientes simultáneamente y la presencia
en 3 hospitales con módulos de atención.

*En la tabla anterior solo se indican áreas con beneficiarios directos.

Sistemas de calidad tuvo un Beneficio comunitario de \$130,570.00 y 736 servicios.

Enlaces Institucionales tuvo un Beneficio comunitario de \$2,650,031.00

Albergue

Beneficiarios: 388 personas

Servicios: 25,697



17,869 alimentos brindados

Alimentación:



6,738 días

Hospedaje:



173 recorridos a 299 personas

Transporte:



16 estudiantes

6,861 horas de servicio

Servicio social
y prácticas profesionales



30 Voluntarios

2,664 Personas Beneficiadas

1,091 horas otorgadas

338 sesiones

Voluntariado:

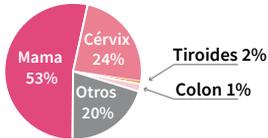


Actividades
del voluntariado

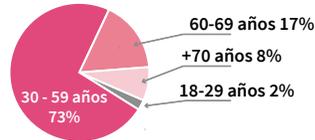
12 diferentes clases

Bailoterapia Espiritualidad
Cecura Manualidades
Tejido Desarrollo humano
Yoga Taller de costura
Arteterapia Superación personal
Canto Terapia Corporal

Tipos de cáncer



Edades



Estados



Asesoría Médica

Beneficiarios: 162 personas
Servicios: 453



Consultas
médicas

378 consultas médicas.
75 seguimientos.



Enfermería

Beneficiarios: 224 personas
Servicios: 3,485



Casos
médicos

A través de estos servicios
se detectaron:
3 casos de hipertensión
1 caso de hipotensión

El departamento de trabajo social apoya en las diferentes necesidades de pacientes a través del programa “Apoyo en tratamiento y calidad de vida del paciente”, brindando:



*Servicio social
y prácticas profesionales*

3 estudiantes

720 horas de servicio



Apoyos

506 Exentos de cuotas

46 Con cuotas voluntarias

 Apoyo para un diagnóstico oportuno con seguimientos, mamografías, ultrasonido.

 Apoyo en la continuidad del tratamiento brindamos apoyos con tratamientos, estudios y medicamentos

 Apoyo para mejorar la calidad de vida brindando prótesis mamarias, sostenes especiales, pelucas, turbantes, etc



Podemos laborar gracias a aquellos organismos públicos y privados con los que se concretaron alianzas, gracias a estas instituciones multiplicamos nuestros apoyos consiguiendo la terminación de mas tratamientos y sobre todo mas mujeres victoriosas en su recuperación.

El departamento de psicología contribuye en el bienestar físico, social y mental de la mujer con diagnóstico de cáncer y sus familias. Durante nuestras intervenciones y actividades logramos fomentar la adaptación, comunicación, fortalecer los valores, mejorar el estado de ánimo y tener una dinámica funcional con su contexto externo.



*Mejorías
en escala
hospitalaria*

358 Intervenciones

224 Tratamientos

134 Monitoreos



*Mejorías
en escala
hospitalaria*

284 Ansiedad y depresión

46 Ansiedad

28 Depresión



*Servicio social
y prácticas profesionales*

11 estudiantes

4,708 horas de servicio



En el departamento de nutrición nos encargamos de asesorar a nuestros pacientes sobre su alimentación durante y después de los tratamientos, ya que por los diversos cambios que están sufriendo también se alteran la forma en la que utilizan sus nutrientes. Efectuamos esta tarea por medio de planes de alimentación personalizados, monitoreos, la revisión de los menús del albergue, platicas y dinámicas informativas sobre hábitos alimenticios, aparte de brindar en caso necesario los suplementos alimenticios necesarios dependiendo de la situación del paciente.



403 Consultas

106 Seguimietos

47 Pláticas

Nutrición



75 Casos de éxito

Nutrición



6 estudiantes

1,803 horas de servicio

Servicio social
y prácticas profesionales



Es el departamento que combate la acumulación anormal de líquido en el tejido blando debido a una obstrucción en el sistema linfático, esto por medio de platicas, tanto en albergue como hospitales, valoraciones y tratamientos.

La importancia del área radica en la desinformación que tienen los pacientes sobre este tipo de complicaciones en los tratamientos oncológicos y los daños que puede efectuar en su calidad de vida.



Tratamientos:

373 Terapias
192 Valoraciones



Apoyos:

106 Donativos de kits
90 Mangas
16 Vendaje



Terapia:

102 Sesiones de ejercicios
43 Seguimientos



Asesoría:

27 Pláticas
16 en Albergue
11 en Hospitales





Módulos

9,707 personas atendidas

2,291 servicios brindados



Voluntariado:

1 Voluntarios

270 horas otorgadas

90 sesiones



Servicio social
y prácticas profesionales

5 estudiantes

1,304 horas de servicio

Servicios que se ofrecen:

Pláticas

Orientación

Infoguía

Apoyos en especie

Tips saludables

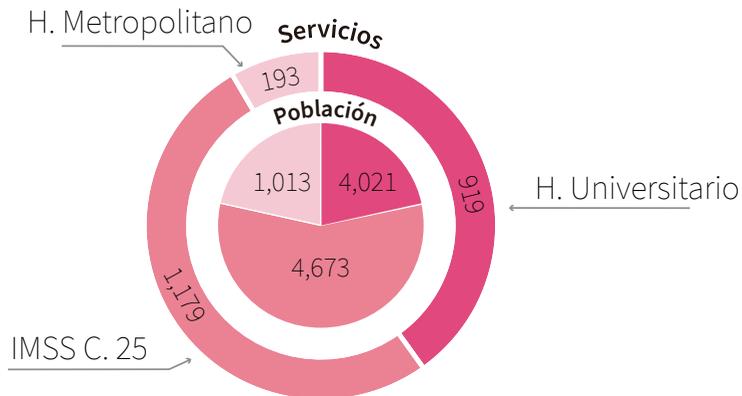
Grupos de apoyo en hospitales

Dinámicas

Manualidades

Afirmaciones y relajación

Canalizaciones





215 conferencias y stands

66 campañas de manera gratuita
\$222,356.00 recaudados

Conferencias:



9 Voluntarios

889 horas otorgadas

Voluntariado:



8 estudiantes

405 horas de servicio

Servicio social
y prácticas profesionales

Lugares de población atendida



Programas de apoyo estratégico





Enlaces institucionales

Promueve alianzas, relaciones públicas, comunicación y difusión de la asociación con el fin de recaudar recursos económicos y en especie.



Sistemas de calidad y mejora continua

Mantener, supervisar y mejorar la calidad en los procesos y servicios que se brindan en la asociación.



Fortalecimiento administrativo

Brinda transparencia de los ingresos y egresos de la institución a los inversionistas sociales, organismos gubernamentales y al público en general.



Comité de voluntariado

Es la suma de voluntades de un grupo de personas, comprometidas que aportan su trabajo invaluable a favor de la mujer con cáncer.

Enlaces institucionales

<i>Método de recaudación</i>	<i>Pocentaje de la recaudación total</i>
<i>Eventos</i>	<i>26.65 %</i>
<i>Donativos en especie</i>	<i>18.60 %</i>
<i>Becas asistenciales / Donativos recurrentes</i>	<i>17.64 %</i>
<i>Convocatorias</i>	<i>10.75 %</i>
<i>Productos con causa</i>	<i>10.33 %</i>
<i>Gobierno</i>	<i>8.48 %</i>
<i>Proyectos</i>	<i>2.49 %</i>
<i>Campañas educativas</i>	<i>1.81 %</i>
<i>Colectas</i>	<i>1.59 %</i>
<i>Artículos promocionales</i>	<i>1.24 %</i>
<i>Rifa</i>	<i>.41 %</i>

Cada uno de los métodos de recaudación conforma una parte de la cantidad total recaudada en 2017. En caso de requerir más información para un proceso particular favor de contactar al (81) 96 27 01 28 / 29 con el departamento de enlaces institucionales.

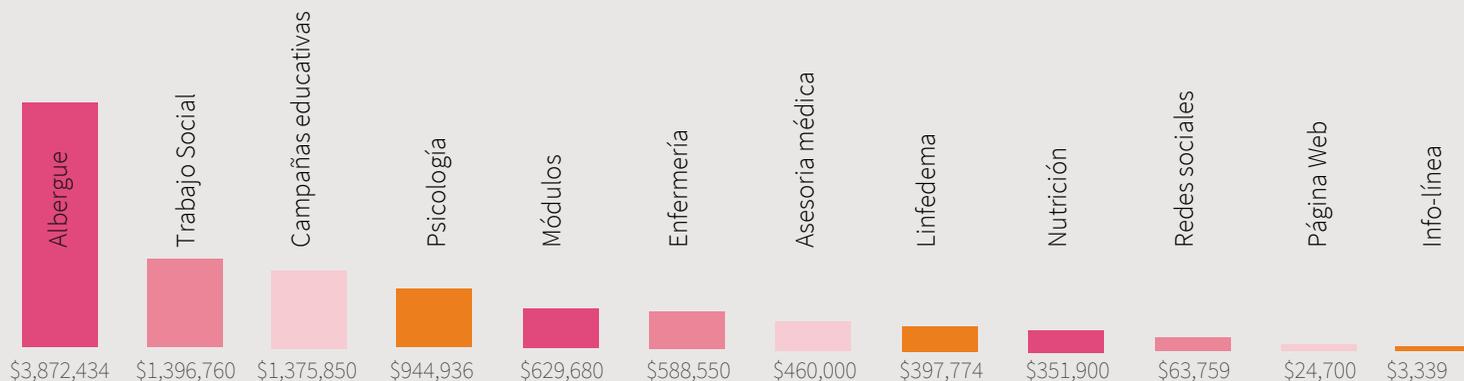
Beneficio comunitario total: \$ 2,650,031.00

El beneficio comunitario es el monto que CRUZ ROSA les ahorra a las dependencias públicas y privadas mediante sus programas para el apoyo de mujeres con diagnósticos de cáncer.

Beneficios comunitarios

Beneficio comunitario año 2017

Gran total: \$ 10,109,682.°°



Comparativo de Beneficio comunitario 2012 - 2017

Gran total \$ 62,155,828.°°



Comparativos anuales

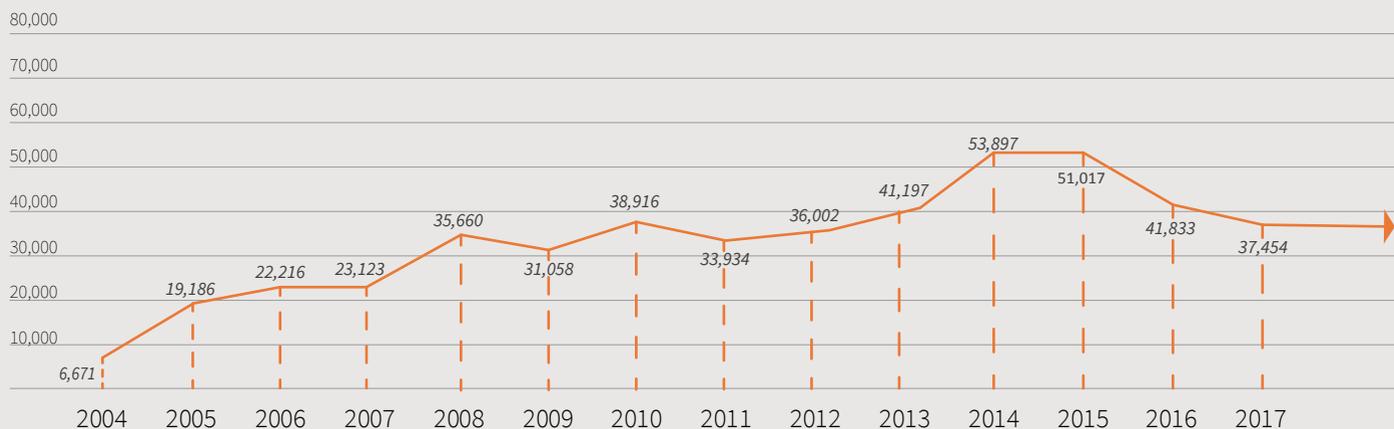
Comparativo de población atendida 2004 al 2017

344,824 personas



Comparativo de servicios brindados total del 2004 al 2017

472,164 servicios



Encuentra la versión electrónica descargable de nuestros informes en:

<http://cruzrosa.org.mx/institucion/informes-anales/>

Para más información financiera puedes contactarnos en:

Albergue Casa CRUZROSA - Tecate #130,
Col. Mitras Centro, C.P. 64460, Monterrey, N.L.
Tel. (81) 8989-9792/94

Oficinas - Av. Paseo de los Leones #252,
Col. Mitras Centro, C.P. 64460, Monterrey, N.L.
Tel. (81) 9627-0128/29

 cruzrosa.org.mx

 CruzRosa.ABP

 @cruzrosamx

